

ЧАСТЬ I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Код по общероссийскому базовому
перечню или федеральному перечню

ББ69

Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций.

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	
	Все виды представления музейных предметов и музейных коллекций			Способы обслуживания		наименование показателя	единица измерения		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных величинах
							наименова ние	код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9102000.99.0.ББ69.АА00000	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период	Единица	642	2 100,0000	2 100,0000	2 100,0000	5	

9102000.99.0.ББ69АА02000	С учетом всех форм			Удаленно через сеть Интернет	Количество предметов музейного собрания учреждения, опубликованных удаленно (через сеть Интернет, публикации) за отчетный период	Единица	642	20 000,0000	20 000,0000	20 000,0000	5	
--------------------------	--------------------	--	--	------------------------------	--	---------	-----	-------------	-------------	-------------	---	--

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги	
	Все виды представления музейных предметов и музейных коллекций			Способы обслуживания		наименование показателя	единица измерения		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных величинах
							наименование	код по ОКЕИ								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
9102000.99.0.ББ69АА00000	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Число посетителей	Человек	792	80 000,0000	80 000,0000	80 000,0000	207,38	207,38	207,38	10	
9102000.99.0.ББ69АА02000	С учетом всех форм			Удаленно через сеть Интернет		Число посетителей	Человек	792	6 000,0000	6 000,0000	6 000,0000	0,00	0,00	0,00	10	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

приказ	Минкультуры России	22.06.2011	737	Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания
--------	--------------------	------------	-----	--

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства, 609, 26.06.1995 г.:

Основы законодательства Российской Федерации о культуре, 3612-1, 09.10.1992 г.:

О некоммерческих организациях, 7-ФЗ, 12.01.1996 г.:

О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации, 54-ФЗ, 26.05.1996 г.:

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация в печатных средствах массовой информации	наименование музея; адрес, телефон музея и схема проезда к нему; информация об экспозициях музея; информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация об адресах и режиме работы билетных касс музея; информация о порядке бесплатного посещения музея лицами, не достигшими шестнадцати лет	По мере изменения данных
Информация в сети Интернет	информация об адресе, маршрутах проезда и номерах телефонов музея; информация о режиме работы музея; перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных); информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация о возможностях заказа экскурсии; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея	По мере изменения данных

Информация в помещении музея	<p>информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения);</p> <p>информация о возможностях заказа экскурсий;</p> <p>информация о режиме работы музея, гардероба;</p> <p>перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных с указанием стоимости услуги);</p> <p>информация о порядке бесплатного посещения музея лицами, не достигшими шестнадцати лет;</p> <p>информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея;</p> <p>информация об адресе сайта в сети Интернет, на котором размещается информация о деятельности музея;</p> <p>правила поведения в музее</p>	По мере изменения данных
Информация у входа в музей	<p>наименование музея;</p> <p>информация о режиме работы музея;</p> <p>информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения)</p>	По мере изменения данных
Телефонная консультация	Сотрудники музея во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	По мере изменения данных
Информирование при личном общении	Сотрудники музея во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	По мере изменения данных