

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель  
Министра культуры  
Российской Федерации

О.С.ЯРИЛОВА

  
(подпись)

20.03.2020  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры  
«Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Александровская слобода»,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На сайте отсутствует раздел с информацией о часто задаваемых вопросах	Формирование пакета часто задаваемых вопросов и ответов на них. Размещение на сайте	II квартал 2020	М.В. Жученкова, старший администратор, О.А. Коженкова, администратор		

			сайта и интернет-ресурсов		
На общедоступных ресурсах на территории музея не размещена информация о проведении независимой оценки качества (сроки, количественные результаты, планы по устранению недостатков)	- формирование пакета документов; - размещение информации на официальном сайте и внутримuzeйных общедоступных стендах	II квартал 2020	С.И. Смирнова, заведующий отделом развития		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	III квартал 2021	Л.Н. Першина, инженер		
Отсутствует дублирование надписей и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказ аннотаций	III-IV квартал 2020 года	А.Н. Лакиза, научный сотрудник научно-экспозиционного и выставочного отдела		